

# Vilkår og betingelser

Sist oppdatert: 27.06.2023

Versjon 2.3

## 1. Generelt

1.1 Nettstedet fightclubcasino.com eies og drives av Dama N.V. et selskap drevet i henhold til Curacaos lover med organisasjonsnummer 152125 og registrerte adresse på Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao. Dama N.V. opererer under E-gaming lisens nr. 8048/JAZ2020-13 utstedt av Antill Telephone N.V. autorisert av myndighetene på Curacao. Friolion Ltd er et selskap registrert i henhold til lovene på Kypros med organisasjonsnummer HE 419102 og registrert adresse på Leandrou, 12A 3086, Limassol, Kypros. Friolion Limited er et tilretteleggingsselskap i DAMA-konsernet. DAMA Group opererer under E-gaming-lisenser fra Curacao(8048/JAZ2020-13).

1.3 Hvis du ikke godtar disse vilkårene og betingelsene, tillates du ikke å bruke casinoets tjenester.

1.4 Casinoet forbeholder seg retten til å endre vilkårene og betingelsene ved behov. Vi anbefaler at alle spillere besøker denne siden regelmessig for å se etter eventuelle oppdateringer.

1.5 Hovedspråket på casinoets nettsted er engelsk, og eventuelle oversettelsesfeil tolkes i casinoets favør.

## 2. Begrensninger For Bruk Av Casinoet

2.1 Casinoet godtar kun spillere fra land og geografiske områder der nettbaserte pengespill er tillatt ved lov. Det er spillerens ansvar å gjøre seg kjent med gjeldende spillover og -reguleringer i den aktuelle jurisdiksjonen før han/hun plasserer spill via nettstedet.

2.2 Casinoet godtar kun spillere som har nådd myndighetsalder – 18 år eller eldre, avhengig av jurisdiksjonen i landet der du bor, og spillere som er over minstealderen for spill som spesifisert av jurisdiksjonen der spilleren bor.

2.3 Casinoet forbeholder seg retten til å be om aldersbevis fra spilleren og begrense tilgang til nettstedet eller suspendere kontoen til spillere som ikke oppfyller dette kravet.

2.4 Brukere fra følgende land og deres territorier ("Begrensede Land") har ikke lov til å sette inn og spille spill med ekte penger: Afghanistan (AF), Albania (AL), Algerie (DZ), Amerikansk Samoa (AS), Andorra (AD), Angola (AO), Anguilla (AI), Antarktis (AQ), Antigua Og Barbuda (AG), Argentina (AR), Armenia (AM), Aruba (AW), Aserbajdsjan (AZ), Bahamas (BS), Bahrain (BH), Bangladesh (BD), Barbados (BB), Hviterusland AV, Belgia (BE), Belize (BZ), Benin (BJ), Bermuda (BE), bm), bhutan (bt), bolivia (BG), Bonaire St eustatius Og Saba

(bq), Bosnia-Hercegovina (BA), Botswana (BW), Bouvetøya (bv), det britiske territoriet i indiahavet (io), Brunei Darussalam (BN), Bulgaria (BG), burkina faso (bf), burundi (BI), Kapp verde (CV), Kambodsja (KH), Kamerun (CM), Caymanøyene (KY), Den Sentralafrikanske Republikk (CF), Tsjad (TD), Chile (CL), Kina (CN), Christmas Island (CX), Cocos (Keeling) Islands (CC), Colombia (CO), Komorene (KM), Kongo (CG), Cookøyene (CK), Costa Rica (CR), Kroatia (HR), Cuba (CU), tsjekkia (CZ), C Isalte D ' Ivoire (CI), djibouti (dj), dominica (dm), Den Dominikanske Republikk (DO), De Nederlandske Karibiske øyer (curacao (CW), Ecuador (EC), Egypt (EG), el Salvador (sv), ekvatorial-Guinea (Gq), Eritrea (er), estland (ee), Etiopia (ET), Falklandsøyene (malvinas) (FK), Færøyene fo, fiji (fj), Frankrike (FR) og dets oversjøiske territorier (Guadeloupe, fransk Guyana, fransk Polynesia, fransk Polynesia (PF), Gabon (GA), Gambia (GM), Georgia (GE), Ghana (GH), Gibraltar (GI), Hellas (GR), Grønland (GL), Grenada (GD), Guadeloupe (GP), Guam (GU), Guatemala (GT), Guernsey (GG), Guinea (GN), Guinea-Bissau (GW), Guyana(GY), Haiti (HT), Hawaii (HI), Heard Island og mcdonald-øyene (Hm), Holy See (vatikanstaten) (VA), Honduras (HN), Hong kong (Hk), Ungarn (HU), Island (IS), India (IN), Indonesia (ID), Iran (IR), Irak (IQ), Den Islamske Republikken Iran (IR), Isle of man (im), Israel (IL), Jamaica (JM), Jersey (JE), Jordan (JO), Kenya (KE), Kiribati (KP), Korea (KP), Kirgisistan (KG), Den Demokratiske Folkerepublikken Laos (LA), Latvia (LV), Libanon (LB), Liberia (LR), Libya (LY), Liechtenstein (LI), Litauen (LT), Macao (MO), Makedonia (MK), Madagaskar (MG), Malawi (MW), Malaysia (MY), Maldivene (MV), Mali (ML), Marshalløyene (MH), Martinique, Mauritania (MR), Mauritius (MU), Mayotte, MEXICO (MX), Mikronesia (FM), Moldova (MD), Monaco (MC), Mongolia (MN), Montenegro (ME), Montserrat (MS), Marokko (MA), Mosambik (Mz), Myanmar (MM), Namibia (NA), NAURU (Nr), Nepal (NP), Nederland (NL), Ny-Caledonia (NC), Ny-Caledonia), Nicaragua (NI), Niger (NE), Nigeria (NG), Niue (NU), Norfolkøya (NF), Nord-Korea (KP), Nord-Marianene (MP), Oman (OM), Pakistan (PK), Palau (PW), Palestina (PS), Panama (PA), Papua Ny-Guinea (PG), Paraguay (PY), Peru (PE), Filippinene (PH), Pitcairn (pn), portugal (Pt), Puerto rico (pr), Qatar (QA), Reunion, Romania (RO), Rwanda (RW), SAINT barth (SH), saint Kitts Og Nevis (KN), saint LUCIA (LC), ST. Pierre Og Miquelon (PM), Samoa (WS), San Marino (SM), Sao Tome andPrincipe (ST), Saudi-Arabia (SA), Senegal (SN), Serbia (RS), Seychellene (SC), Sierra Leone (SL), Singapore (SG), Sint Maarten (SX), Slovakia (CK), Salomonøyene (SB), Somalia (SO), Sør-Georgia og Sør-Sandwichøyene (GS), Sør-Sudan (SS), Spania (ES), Sri Lanka (LK), St Martin, Sudan (SD), Surinam (SR), Svalbard Og Jan Mayen (Jsc), swaziland (eswatini) (sz), sverige (se), syria (sy), Den Syriske arabiske REPUBLIKK (sy), TAIWAN (tw), Tadsjikistan (TJ), Tanzania (TZ), Thailand (TH), Timor-LESTE (TL), Togo (TG), Tokelau (TK), Tonga (TO), Trinidad OG TOBAGO (TT), TUNISIA (TN), Tyrkia (TR), Tyrkia (TR), Turkmenistan (TM), Turks-Og Caicosøyene (TC), Tuvalu (TV), Uganda (UG), Ukraina (UA), Storbritannia (UK), Usas Mindre Ytre Øyer (UM), Amerikas Forente Stater (US), Uruguay (UY), Usbekistan (UZ), Vanuatu (VU), Venezuela (VE), Vietnam (VN), Jomfruøyene Britiske (VG), Jomfruøyene Usa (VI), Wallis Og Futuna, Wallis-og Futunaøyene (WF), Vest-Sahara (eh), Yemen (YE), Zambia (ZM), Zimbabwe (ZW), de forente arabiske Emirater (AX). Kasinoet kan ikke garantere vellykket behandling av uttak eller refusjoner i tilfelle spilleren bryter denne retningslinjen for begrensede land.

2.5 Bonuser er ikke tilgjengelige for spillere fra Sverige. Dette inkluderer deltagelse i alle typer kampanjeprogrammer, VIP-belønninger og veksling av lojalitetspoeng.

2.6 Casinoet kan ikke garantere gjennomføring av uttak eller refusjoner ved brudd på gjeldende retningslinjer for begrensninger for bruk.

2.7. Aldersverifisering ved bruk av bitcoin. For å kunne spille med bitcoin, må spilleren bevise ovenfor casinoet at han/hun er minst 18 år gammel (gyldig ID, pass eller førerkort, eller annet gyldig dokument). Spillere tillates ikke å foreta innskudd og (eller) plassere spill før prosessen er fullført, og alderen er verifisert. Hvis spilleren ikke sender inn gyldig ID, pass eller førerkort til casinoet, lukkes kontoen.

### 3. Tilgjengelighet Av Spill

Vær oppmerksom på at noen spill kan være utilgjengelige i enkelte jurisdiksjoner, i henhold til retningslinjene hos spilltilbyderne, som kan endres fra tid til annen.

Bruk av en VPN-tjenester for å omgå leverandørens blokkering er strengt forbudt, og kan føre til konfiskering av gevinster.

## NetEnt

### 3. Absolutt begrensning

3.1. NetEnt tillater ikke at NetEnt-spill blir levert til enheter som driver under noen av følgende jurisdiksjoner (uavhengig av hvorvidt NetEnt-spill blir levert av enheter i den aktuelle jurisdiksjonen) uten nødvendig lisens.

Belgium, Bulgaria, Colombia, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, France, Italy, Latvia, Lithuania, Mexico, Portugal, Romania, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom, United States of America.

#### 3.2. Svartelistede land

Ingen NetEnt-spill kan tilbys i følgende land:

Afghanistan, Albania, Algeria, Angola, Australia, Bahamas, Botswana, Belgium, Bulgaria, Colombia, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, Ecuador, Ethiopia, France, Ghana, Guyana, Hong Kong, Italy, Iran, Iraq, Israel, Kuwait, Latvia, Lithuania, Mexico, Namibia, Nicaragua, North Korea, Pakistan, Panama, Philippines, Portugal, Romania, Singapore, Spain, Sweden, Switzerland, Sudan, Syria, Taiwan, Trinidad and Tobago, Tunisia, Uganda, United Kingdom, United States of America, Yemen, Zimbabwe.

#### 3.3. Svartelistede land for merkevarespill

Følgende merkevarespill fra NetEnt har ytterligere begrensninger, i tillegg til de svartelistede landene som angitt ovenfor:

3.3.1 I tillegg til jurisdiksjonene som er angitt i punkt 3.2, kan ikke videoautomaten Planet of the Apes tilbys i følgende land:

Azerbaijan, China, India, Malaysia, Qatar, Russia, Thailand, Turkey, Ukraine.

3.3.2 I tillegg til jurisdiksjonene som er angitt i punkt 3.2, kan ikke videoautomaten Vikings tilbys i følgende land:

Azerbaijan, Cambodia, Canada, China, France, India, Indonesia, Laos, Malaysia, Myanmar, Papua New Guinea, Qatar, Russia, South Korea, Thailand, Turkey, Ukraine, United States of America.

3.3.3 I tillegg til jurisdiksjonene som er angitt i punkt 3.2, kan ikke videoautomaten Narcos tilbys i følgende land:

Indonesia, South Korea.

3.3.4 I tillegg til jurisdiksjonene som er angitt i punkt 3.2, kan ikke videoautomaten Street Fighter tilbys i følgende land:

Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brazil, British Virgin Islands, Canada, Cayman Islands, China, Chile, Clipperton Island, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Dominica, Dominican Republic, El Salvador, Greenland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japan, Martinique, Mexico, Montserrat, Navassa Island, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre and Miquelon, Saint Vincent and the Grenadines, South Korea, Suriname, Turks and Caicos Islands, United States of America, Uruguay, US Virgin Islands, Venezuela.

3.3.5 I tillegg til jurisdiksjonene som er angitt i punkt 3.2, kan ikke videoautomaten Fashion TV tilbys i følgende land:

Cuba, Jordan, Turkey, Saudi Arabia.

3.4. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse og The Invisible Man) er kun tilgjengelig i følgende land:

Andorra, Austria, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Cyprus, Finland, Georgia, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Netherlands, North Macedonia, Norway, Poland, Russia, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Turkey and Ukraine.

Flere tilbydere

3.5 Spillere fra Australia er ikke kvalifisert til å spille kampene fra Amatic.

3.6 Spillere fra Canada er ikke kvalifisert til å spille spillene fra NYX.

3.7 Spillere fra Sverige er ikke kvalifisert til å spille spillene av Play'n GO og Pragmatic.

3.8 Spillere fra Sveits og Tyskland er ikke kvalifisert til å spille spillene fra Play'n GO.

3.9 Spillere fra følgende land har ikke adgang til spill fra Microgaming: USA, Singapore, Italia, Danmark, Sør-Afrika, Frankrike, Storbritannia, Spania, Belgia, Australia, Taiwan, Filippinene.

3.10 Spillere fra Australia, Østerrike, Estland, Hellas, USA er ikke kvalifisert til å spille spillene som drives av Amatic.

## 4. Tilgjengelige Valutaer

4.1 Vi godtar betalinger i EUR, USD, BTC, RUB, NOK, AUD, NZD, CAD, PLN, BRL, ETH, LTC, BCH, DOG, JPY, USDT.

4.2 Spilleren er klar over mulige endringer i vekslingskursen for bitcoin, avhengig av markedsverdien. Det er umulig å veksle bitcoin i andre valutaer (USD eller EUR).

## 5. Gebyrer Og Skatt

5.1. Det er spillerens eget ansvar å rapportere og betale eventuelle skatter som gjelder for dem i henhold til lov, for deltagelse i spill, inkludert gevinster de mottar fra casinoet.

## 6. SPillregler

6.1 Spilleren bekrefter at han/hun kjenner til og forstår reglene for spillene som tilbys på nettstedet. Det er opp til spilleren å gjøre seg kjent med utbetalingsprosenten for hvert spill.

## 7. Ansvarsfraskrivelse

7.1 Spilleren er klar over at han/hun risikerer å tape penger ved å spille på nettstedet. Selskapet er ikke ansvarlig for eventuell økonomisk skade som følge av din bruk av nettstedet.

7.2 Selskapet iverksetter ulike tiltak for å beskytte spillernes persondata fra uautorisert bruk, og disse dataene gjøres kun tilgjengelig for parter som er involvert i å tilby spilltjenester via nettstedet. Uavhengig av dette er ikke selskapet ansvarlig for hvordan informasjonen behandles av tredjeparter, for eksempel tredjeparts programvareleverandører eller samarbeidspartnere. Behandling av spillernes persondata hos slike parter er underlagt eventuelle vilkår og betingelser til de aktuelle partene.

7.3 Selskapet er ikke ansvarlig for eventuelle feil i maskinvare eller programvare, dårlig internettforbindelse og andre tekniske problemer som oppstår på spillerens side.

7.4 Selskapet forbeholder seg retten til, ved usannsynlige omstendigheter, å kansellere alle godtatte innsatser der en feil inngår, eller til å rette feilen ved å avgjøre alle spill på nytt med

riktige vilkår som skulle ha vært tilgjengelige på det tidspunktet da innsatsen ble plassert i fravær av feilen.

7.5 Casinoet forbeholder seg retten til å trekke gevinster som ikke tilhører spilleren og som har blitt kreditert medlemskontoen på grunn av en teknisk feil, feil i utbetalingstabeller, menneskelige feil eller annet. Hvis en spiller har tatt ut penger som ikke tilhører han/henne før vi ble kjent med feilen, utgjør det feilaktig utbetalte beløpet gjeld til oss (uten at det berører andre rettsmidler og handlinger som kan være tilgjengelige i henhold til lov). Ved feilkreditering, er spilleren forpliktet til å varsle oss umiddelbart via e-post.

7.6 Casinoet, dets ledere, ansatte, partnere og tjenesteleverandører:

garanterer ikke at programvaren eller nettstedet er egnet til dets formål;  
garanterer ikke at programvaren og nettstedet er uten feil;  
garanterer ikke at nettstedet og/eller spillene er tilgjengelige uten avbrudd;  
skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle tap, kostnader, utgifter eller skader, enten direkte, indirekte, spesielle, følgeskader eller annet, som oppstår i forbindelse med din bruk av nettstedet eller din deltakelse i spillene.

7.7 Spilleren samtykker herved i å verne og holde casinoet, dets ledere, ansatte, partnere og tjenestetilbydere skadesløse for enhver kostnad, tap, skade, krav og ansvar som oppstår i forbindelse med spillerens bruk av nettstedet eller din deltakelse i spillene.

7.8 Du erkjenner at casinoet skal ta den endelige beslutningen om hvorvidt du har brutt casinoets regler, vilkår eller betingelser på en måte som resulterer i suspensjon eller permanent utestenging fra deltagelse på nettstedet vårt.

## 8. Spillkonto

8.1 Hver spiller er kun tillatt å opprette én (1) personlig konto per bostedsadresse, husholdning, IP-adresse, PC. Hvis en spiller oppretter flere spillerkontoer, kan casinoet etter eget skjønn lukke alle slike kontoer og kansellere alle utbetalinger til spilleren. Spilleren skal ikke gi tredjeparter, inkludert, men ikke begrenset til mindreårige, tilgang til brukerkontoen sin eller nettstedet.

8.2 Eventuell fortjeneste, gevinster eller bonuser som spilleren har mottatt eller akkumulert mens duplikatkontoen var aktiv, bortfaller, og kan kreves tilbake av casinoet. Spilleren må på forespørsel fra casinoet tilbakebetale slike midler som har blitt tatt ut fra duplikatkontoen.

8.3 Nettstedet kan kun brukes til personlige formål, og skal ikke brukes for noen form for kommersiell fortjeneste.

8.4 Du må vedlikeholde kontoen din og holde informasjonen oppdatert.

8.5 Vi forbeholder oss retten til å ringe til nummeret som er oppgitt i brukerkontoen din, som etter eget skjønn kan være en nødvendig del av KYC-prosedyren. Uttak kan avsluttes til kontoen er fullstendig bekreftet. Vi gjør rimelige forsøk på å prøve å kontakte deg angående uttak av midlene. Men, hvis vi ikke klarer å nå deg (via e-post eller telefon) i løpet av to (2)

uker fra uttaksforespørselen ble registrert, blir kontoen din låst siden du ikke har bestått KYC-prosessen.

## 9. Retningslinjer Mot Svindel

9.1 Selskapet har strenge retningslinjer mot svindel. Hvis spilleren er mistenkt for uredelige handlinger, inkludert, men ikke begrenset til:

deltagelse i en form for samarbeid med andre spillere;  
utvikling og bruk av strategier for å oppnå urettferdige gevinster;  
uredelige handlinger mot andre nettcasinoer eller betalingstilbydere;  
tilbakebetaling med kredittkort eller benektelse av utførte betalinger;  
andre typer juks;

levering av forfalskede dokumenter;  
oppretting av to eller flere kontoer.

eller er kjent for å ha gått konkurs i hjemlandet, forbeholder selskapet seg retten til å avslutte en slik spillerkonto og/eller kansellere alle utbetalinger til spilleren. Avgjørelsen tas etter selskapets eget skjønn, og spilleren blir hverken varslet eller informert om årsaken til slike handlinger. Selskapet forbeholder seg også retten til og kan være forpliktet til å informere gjeldende myndigheter om de uredelige handlingene spilleren har utført.

9.2 I tilfelle tilbakeføring på kontoen, forbeholder kasinoet seg retten til å:

belaste spilleren et beløp som tilsvarer spillerens tilgjengelige saldofond for å kompensere for skader og utgifter som er påført som følge av tilbakeføring;  
kreve ytterligere skader og økonomiske tap fra spilleren ved å kontakte dem via en av metodene som er gitt under registreringsprosessen (dvs. telefon, e-post, etc.);  
lukke spillers personlige konto og / eller forkaste alle gevinster som oppnås som et resultat av en slik handling eller et forsøk på å handle.

roulette-spilling med lav risiko der spilleren satser like store innsatser på både sort/rød eller partall/oddtall, som dekker 25 eller flere av de 37 tallene på bordet. (Å plassere innsatser på alle sorte/røde felter dekker 36 av 37 mulige tall).

9.3 Kasinoet forbeholder seg retten til å lukke spillerens medlemskonto og refundere saldoen på spillerens konto, med fradrag for eventuelle uttakskostnader, etter kasinoets eget skjønn og uten plikt til å oppgi grunn eller gi forhåndsvarsel.

9.4 Kasinoet har nulltoleranse for fordelsspilling. Enhver spiller som prøver å misbruke kasinoets velkomstilbud eller andre kampanjer til sin fordel, samtykker i at selskapet forbeholder seg retten til å annullere bonuser og eventuelle gevinster fra slike bonuser i tilfeller som:

bruk av stjålne kort;  
tilbakeføringer;

opprettelse av mer enn én konto for å dra fordeler av casino-kampanjer;  
uriktige registreringsopplysninger;  
presentering av forfalskede dokumenter;  
andre handlinger som kan skade kasinoet;

9.5 Casinoet forbeholder seg retten til å holde tilbake utbetalinger hvis det foreligger mistanke om eller bevis for manipulering av casinosystemet. Kriminelle anklager blir anlagt mot alle spillere eller andre personer som har manipulert casinosystemet, eller som har forsøkt å gjøre det. Casinoet forbeholder seg retten til å avslutte og/eller endre spill eller begivenheter som tilbys via nettstedet.

9.6 Hvis brukeren blir oppmerksom på mulige feil eller ufullstendigheter i programvaren, godtar han/hun å avstå fra å dra nytte av dem. Videre godtar brukeren å rapportere eventuelle feil eller ufullstendigheter til casinoet umiddelbart. Hvis brukeren ikke oppfyller forpliktelsene som er beskrevet i dette punktet, har casinoet rett til full kompensasjon for alle kostnader relatert til feilen eller ufullstendigheten, inkludert eventuelle kostnader som påløper i forbindelse med den respektive feilen/ufullstendigheten og manglende varsling fra brukeren.

9.7 For å forhindre svindelaktivitet i forbindelse med bitcoin-transaksjoner, har vi innført følgende regel: Hvis transaksjonen er merket som utskiftbar – bruk av «Replace-by-Fee» (RBF) – forbeholder casinoet seg retten til å avslutte slike kontoer umiddelbart og holde tilbake eventuelle gevinster.

9.8 Hvis en spiller har bedt om uttak av midler, men summen av innsatser siden forrige innskudd er mindre enn 3x (tre ganger) størrelsen på innskuddet, forbeholder casinoet seg retten til å belaste spilleren for kostnaden av transaksjonen, inkludert innskudd og uttak. Avgjørelsen tas etter casinoets eget skjønn.

9.9 Penger deponert i kasinoet må brukes til spillaktivitet. På grunn av dette må alle innskudd satses minst tre (3) ganger.

9.10 For å bekrefte spillerens konto, krever casinolederen dokumenter (ID, betalingssystemer, husholdningsregninger osv.) i latinsk eller kyrillisk alfabet. Hvis spilleren ikke har mulighet til å fremskaffe dokumenter i ovennevnte alfabeter, forbeholder casinoet seg retten til å kreve videoverifisering der spilleren viser frem dokumentene sine.

## 10 Retningslinjer For Uttak/Refusjon

10.1 Minsteuttaket fra spillkontoen er 20 EUR/USD (200 NOK, 30 CAD/AUD/NZD, 90 PLN, 1500 RUB, 2400 JPY; 140 BRL; 0.00043 BTC; 0.006 ETH, 0.066 LTC; 0.017 BCH; 40 DOG; 20 USDT). Maksbeløpet for uttak avhenger av den valgte betalingsmetoden. Hvis det forespurte uttaksbeløpet overstiger grensen for det aktuelle betalingssystemet, utbetales beløpet i avdrag.

10.2 Casinoet forbeholder seg retten til å overføre midler via en annen betalingsmetode enn den spilleren velger, hvis det er behov for det.

10.3 Uttaksforespørsler behandles innen 0 til 24 timer, avhengig av valgt betalingsmetode. Vær likevel oppmerksom på at det tar inntil 1 dag å behandle uttaksforespørselen ved bruk av visse e-lommebøker.



10.4 Merk at følgende land ikke støtter uttak til Mastercard: Andorra, Østerrike, Belgia, Kypros, Tsjekkia, Danmark, Estland, Frankrike, Tyskland, Gibraltar, Hellas, Ungarn, Island, Irland, Italia, Latvia, Luxembourg, Malta, Monaco, Nederland, Norge, Russland, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Tyrkia.

10.5 Merk at følgende land ikke støtter uttak til Visa: New Zealand, Norge, Singapore, USA, Sør-Korea, Bangladesh, Det britiske territoriet i Indiahavet, Kambodsja, Macau, Kina, Nepal, Pakistan, Filippinene, Sri Lanka, Thailand, Vietnam, Slovakia.

10.6 Hvis du har foretatt innskudd via kreditt- eller debetkort, og uttaksbeløpet tilsvarer eller er mindre enn innskuddsbeløpet, forbeholder vi oss retten til å utbetale pengene til det samme kreditt- eller debetkortet. Hvis beløpet overstiger innskuddsbeløpet, blir det overskytende beløpet utbetalt via en av de alternative betalingsmetodene.

10.7 Alle gevinster fra bitcoin-innskudd må tas ut til den samme bitcoin-lommeboken som ble brukt til innskudd.

10.8 Ved behov for å verifisere spillerens identitet før behandling av utbetalinger, kan uttaket settes på vent i inntil 72 timer. Hvis du angir falsk eller ufullstendig persondata, kan uttaket bli avvist, og spillerkontoen bli lukket. Du blir informert om dette via e-post. Casinoet kan være påkrevd å rapportere spillernes handlinger til relevante myndigheter. Spilleren blir informert om dette via e-post.

10.9 Vær oppmerksom på at nettstedets interne driftsvaluta er euro. Du kan ikke be om bankoverføring for utbetalinger i USD. Alle utbetalinger via bankoverføring behandles i prinsippet innen tre (3) virkedager.

10.10 Maksgrensen for uttak fra gratisspinnbonusen ved registrering er 20 EUR/USD (200 NOK, 30 CAD/AUD/NZD, 90 PLN, 1500 RUB, 2400 JPY; 140 BRL; 0.00043 BTC; 0.006 ETH, 0.066 LTC; 0.017 BCH; 40 DOG; 20 USDT).

10.11 Den ukentlige uttaksgrensen er 50 000 NOK, 5 000 EUR/USD eller tilsvarende i andre valutaer siden siste vellykkede uttak. Den månedlige grensen er 15 000 EUR/USD, 150 000 NOK eller tilsvarende i andre valutaer siden siste vellykkede uttak. Den månedlige grensen er 120 000 NOK, 12 000 EUR/USD, eller tilsvarende i andre valutaer. Den månedlige grensen tilbakestilles hver første dag i måneden. Unntak kan gjøres for de mest aktive og hengivne spillerne. Alle progressive jackpotgevinster vil bli betalt i sin helhet.

10.12 Du erkjenner at formidlingsbankene i enkelte tilfeller kan belaste et gebyr ved uttak via bankoverføring. Disse kostnadene er utenfor casinoets kontroll, og er begrenset til 16 EUR eller tilsvarende i en annen valuta.

10.13 I tilfelle det er nødvendig å bekrefte Gambler's identitet før behandlingen av utbetalinger, kan uttaket holdes i opptil 72 timer. I tilfelle at det leveres falske personopplysninger forbeholder Casino seg retten til å kansellere alle spill og gevinster samt avslutte brukerens konto. Spilleren vil bli informert om dette via e-post.

10.14 Vær oppmerksom på at den interne driftsvalutaen til nettstedet er Euro. På grunn av dette faktum, i tilfelle du handler i andre valutaer, kan beløpet som blir trukket fra kredittkortet ditt være ubetydelig høyere enn det som ble vist på transaksjonstidspunktet på grunn av valutakonvertering på siden av banken din og / eller Casinoets betalingssystem. Du vil ikke kunne be om bankoverføring for utbetalinger i USD. Alle bankoverføringsutbetalinger behandles innen 3 (tre) bankdager.

10.15 Du erkjenner at uttak via bankoverføringer unntaksvis kan bli pålagt ekstra gebyrer fra formidlingsbankene. Disse kostnadene er utenfor casinoets kontroll, og er etter vår erfaring begrenset til 16 EUR eller tilsvarende.

10.16 Husk at Casinoet ikke er en finansinstitusjon. Kontoen din vil dermed ikke bære noen interesser, og det vil ikke bli tilbudt noen konvertering eller utvekslingstjenester på noe tidspunkt.

10.17. Alle kostnader som kan oppstå ved refusjonsprosedyre ligger på spilleren.

## 11. Inaktive Kontoer

11.1 En inaktiv konto er en spillerkonto der spilleren ikke har logget inn eller ut i 12 (tolv) etterfølgende måneder. Hvis spillerkontoen din anses som inaktiv, forbeholder casinoet seg retten til å belaste et månedlig administrasjonsgebyr på € 10 eller tilsvarende i en annen valuta (eller gjeldende saldo på kontoen din, hvis den er mindre), så lenge saldoen på kontoen din er positiv.

11.2 Du gir casinoet autorisasjon til å trekke dette gebyret fra spillerkontoen din ved starten av måneden etter at kontoen din blir ansett som inaktiv, og ved starten av hver etterfølgende måned så lenge kontoen din forblir inaktiv. Casinoet slutter å trekke gebyret hvis kontosaldoen er null, eller hvis kontoen aktiveres på nytt.

## 12. Tilbakebetalingspolitikk

12.1 En refusjonsforespørsel vil bare bli vurdert hvis den blir bedt om innen de første tjuefire (24) timene etter den påståtte transaksjonen, eller innen tretti (30) kalenderdager hvis en spiller hevder at en annen person har fått tilgang til hans / hennes spillerkonto

12.2 Hvis du finansierer kontoen din med et kredittkort, forbeholder vi oss retten til å betale alle uttaksforespørsler opp til det totale beløpet som er satt inn som refusjon mot kjøpene du har gjort. Hvis uttakene dine overstiger det totale innskuddsbeløpet, vil eventuelle overskytende beløp bli betalt til deg via en av våre tilgjengelige alternative metoder.

12.3 Før en refusjon er behandlet vil alle bonuser og gevinster i saldoen bli trukket før du beregner beløpet som skal refunderes.

12.4 I tilfelle eventuelle innskudd / uttak av kredittkort anses å medføre en uakseptabel risiko av sikkerhetsmessige eller juridiske årsaker, enten av betalingsbehandlerne våre eller av

kasinoet, vil vi iverksette refusjon for alle slike transaksjoner tilbake til Credit Card, og varsle alle relevante myndigheter og fester.

## 13 Innskudd

13.1 Fight Club Casino tilbyr en rekke ulike betalingsmetoder. Dette inkluderer VISA og MasterCard (kreditt-/debetkort), i tillegg til flere alternative betalingsmetoder. Merk at alle betalinger via Paysafe behandles av Dama N.V.

13.2 Kontakt kundestøtte på [support@fightclubcasino.com](mailto:support@fightclubcasino.com) hvis du lurer på hvilke betalingsmetoder som er best egnet for spillere i ditt land.

13.3 Selskapet godtar ikke tredjepartsbetalinger. Du kan kun foreta innskudd fra bankkonto, bankkort, e-lommebøker eller andre betalingsmetoder som står i ditt navn. Hvis vi under sikkerhetskontroller oppdager at du har brutt denne bestemmelsen, blir gevinstene dine konfiskerte, og det opprinnelige innskuddet blir refundert til eieren av betalingskontoen. Selskapet er ikke ansvarlig for tapte midler ved innskudd fra tredjepartskontoer.

13.4 Maksgrensen for uttak avhenger av betalingsmetoden du har valgt, og angis når du velger betalingsmetode. Denne finner du under innskuddsfanen. Vær oppmerksom på at det grunnet kryptovalutaers natur ikke er mulig å angi innskuddsgrenser for innskudd foretatt via betalingssystemet CoinsPaid. Hvis du ønsker å begrense spillingen din hos casinoet, bes du om å bruke en alternativ betalingsmetode.

## 14. Klager

14.1 Du kan kontakte vår kundeservice i henhold til instruksjonene på nettstedet for å gi oss eventuelle klager angående våre tjenester.

14.2 Klager blir behandlet i supportavdelingen og eskalert i organisasjonen av kasinoet i tilfelle at støttepersonell ikke løser saken umiddelbart. Spilleren skal informeres om klagens tilstand til et rimelig nivå.

14.3 Kasinoet erkjenner kun klager fra kontoinnehaveren. Det er forbudt å overlevere, overføre, tildele eller selge klagen din til tredjeparter. Casino vil avvise klagen hvis saken blir overlevert for å bli gjennomført av tredjepart og ikke den opprinnelige kontoeieren.

14.4 I tilfelle tvist samtykker du i at postene til serveren skal fungere som den endelige autoriteten til å bestemme utfallet av ethvert krav.

14.5 Du samtykker i at i den usannsynlige tilfelle uenighet mellom resultatet som vises på skjermen din og spillserveren, vil resultatet som vises på spillserveren ha forrang, og du erkjenner og godtar at våre poster vil være den endelige autoriteten til å bestemme vilkår og betingelser for din deltakelse i den relevante online spillaktiviteten og resultatene av denne deltakelsen.

14.6 Når vi ønsker å kontakte deg angående en slik tvist, vil vi gjøre det ved å bruke kontakinformasjonen din.

## 15. Utløpsperiode

Du godtar at ethvert krav og/eller handlingsårsak som oppstår som følge av eller i tilknytning til disse vilkårene og betingelsene eller en tjeneste casinoet tilbyr, må fremmes innen ett (1) år etter at et slikt krav eller handlingsårsak oppstod.

## 16. Ikke-Overførbarhet

Du kan ikke overdra, pantsette eller overføre eierskap til krav som følger av disse vilkårene, bruk av nettstedet eller deltagelse i spill mot casinoet, uten casinoets samtykke. Dette forbudet er utformet som en klausul om ikke-overførbarhet eksklusivt artikkel 83 avsnitt 2 i bok 3 i sivillovboken, og inkluderer overføring av eventuelle eiendeler, inkludert, men ikke begrenset til, eierskap av kontoer, gevinster, innskudd, innsatser, rettigheter og/eller krav i tilknytning til disse eiendelene, enten juridisk, kommersielt eller annet. Forbudet mot slik overføring inkluderer også, men er ikke begrenset til, heftelse, pantsetting, tildeling, bruk, handel, megling og/eller gaver til en forvalter eller en annen tredjepart, selskap, fysisk eller juridisk person eller enhet uansett måte og form.

## 17. Voldgift

Enhver tvist som kan oppstå mellom deg og casinoet, inkludert deres etterfølgere som følge av disse vilkårene eller ytterligere avtaler og andre handlinger i forbindelse med disse vilkårene, skal utelukkende avgjøres av voldgift på Kypros, i samsvar med sivile saksbehandlingsregler på Kypros.