# Termos e Condições

Última atualização: 27.06.2023

Versão 2.3

### 1. GERAL

1.1 O website fightclubcasino.com é de propriedade e operada pela Dama N.V., constituída ao abrigo das leis de Curaçao, com número de registro de empresa 152125 e endereço registrado em Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao. Dama N.V. opera sob a licença de Jogos Eletrônicos Nº 8048/JAZ2020-13 emitida pela Antillephone N.V. e autorizada pelo governo de Curaçao. Friolion Ltd. é uma empresa incorporada ao abrigo das leis do Chipre com número de registro de empresa HE 419102 e endereço registrado em Leandrou, 12A 3086, Limassol, Chipre. Friolion Limited é uma empresa facilitadora do grupo DAMA. O Grupo DAMA opera com as licenças de Jogos Eletrônicos de Curaçao (8048/JAZ2020-13).

Direx N.V. é oficialmente registrado pelo Governo de Curação como Provedor de Informação legalmente autorizado a conduzir operações de jogos online a partir de Curação. A licença e a supervisão remota de jogos são fornecidas pela Antillephone N.V.

- 1.2 Antes de usar nosso site, leia Termos e Condições com muita atenção. Ao registar uma Conta de Jogador no site, concorda e aceita os Termos e Condições.
- 1.3 Se você não aceitar seguintes Termos e Condições, não poderá usar os serviços do Cassino.
- 1.4 O Casino reserva-se o direito de alterar unilateralmente os Termos e Condições quando tal necessidade ocorrer. Recomendamos a todos os jogadores que visitem esta página regularmente e verifiquem possíveis atualizações.
- 1.5 O idioma principal do Site é Inglês, e quaisquer erros de tradução são interpretados a favor do Cassino.

# 2. Limitações De Uso De Cassino

- 2.1 O Cassino aceita jogadores apenas daqueles países e regiões geográficas onde o jogo online é permitido por lei. É de responsabilidade exclusiva do jogador seguir as leis e regulamentos em vigor da jurisdição a qual o jogador pertence antes de fazer apostas no site.
- 2.2 O Cassino aceita apenas jogadores que atingiram a idade de maioridade a idade de 18 anos ou mais. A idade depende da jurisdição do seu país, e para jogar online jogadores devem atingir a idade especificada pela jurisdição do local de residência como elegível.

2.3 O Cassino se reserva o direito de solicitar a prova de idade ao jogador e limitar o acesso ao site ou suspender a conta do jogador que não cumpre esse requisito.

2.4 Os usuários dos seguintes países e seus territórios ("países restritos") não estão autorizados a depositar e jogar jogos a dinheiro real: Afeganistão (AF), Albânia (AL), Argélia (DZ), Samoa Americana (AS), Andorra (AD), Angola (ao), Anguilla (AI), Antárctica (AQ), Antígua E Barbuda (AG), Argentina (AR), Arménia (AM), Aruba (AW), Azerbaijão (AZ), Bahamas (BS), Barém (BH), Bangladesh (BD), Barbados (BB), Bielorrússia BY, Bélgica (BE), Belize (BZ), Benim (BJ), Bermudas (BM) Butão (BT), Bolívia (Bo), Bonaire São Eustáquio e Saba (BQ), Bósnia E Herzegovina (ba), Botsuana (BW), Ilha Bouvet (BV), Território Britânico do Oceano Índico (Io), Brunei Darussalam (BN), Bulgária (BG), Burkina Faso (BF), Burundi (bi), Cabo Verde (CV), Camboja (KH), Camarões (CM), Ilhas Caimão (KY), República Centro-Africana (CF), Chade (TD), Chile (CL), China (CN), Ilha do Natal (CX), Ilhas Cocos (Keeling) (CC), Colômbia (CO), Comores (KM), Congo (CG), Ilhas Cook (CK), Costa Rica (CR), Croácia (HR), Cuba (CU), República Checa (CZ), Dominica (DM), República Dominicana (Do), Ilhas Neerlandesas das Caraíbas (Curação (CW), Equador (ce), Egipto (EG), El Salvador (sv), Guiné Equatorial (GQ), Eritreia (er), Estónia (ee), Etiópia (et), Ilhas Falkland (Malvinas) (FK), Ilhas Faroé fo, Fiji (fj), França (FR) e seus territórios ultramarinos (Guadalupe, Guiana Francesa, Polinésia Francesa, Polinésia Francesa (PF), Gabão (GA), Gâmbia (GM), Geórgia (GE), Gana (GH), Gibraltar (GI), Grécia (GR), Gronelândia (GL), Granada (GD), Guadalupe (GP), Guam (GU), Guatemala (GT), Guernsey (GG), Guiné (GN), Guiné-Bissau(GW), Guiana (GY), Haiti (HT), Havai (hi), Ilha Heard e Ilhas McDonald (hm), Santa Sé (estado da Cidade Do Vaticano) (va), Honduras (hn), Hong Kong (HK), Hungria (hu), Islândia (is), Índia (in), Indonésia (id), irão (ir), Iraque (IQ), República Islâmica do Irão (ir), Ilha de Man (im), Israel (il), Jamaica (JM), Jersey (JE), Jordânia (JO), Quénia (KE), Kiribati (KI), Coreia (KP), Coreia (KR), Quirguistão (KG), República Democrática Popular do Laos (LA), Letónia (LV), Líbano (LB), Libéria (LR), Líbia (LY), Liechtenstein (LI), Lituânia (LT), Macau (MO), Macedónia (MK), Madagáscar (MG), Malawi (MW), Malásia (MY), Maldivas (MV), Mali (ml), Ilhas Marshall (MH), Martinica, Mauritânia (Mr), Maurícia (Mu), Mayotte, México (MX), Micronésia (FM), Moldávia (MD), Mónaco (MC), Mongólia (mn), Montenegro (me), Montserrat (MS), Marrocos (ma), Moçambique (MZ), Myanmar (mm), Namíbia (na), Nauru (nr), Nepal (NP), Países Baixos (NL), Nova Caledónia (NC), Nova Caledónia), Nicarágua (NI), Níger (NE), Nigéria (NG), Niue (NU), Ilha Norfolk (NF), Coreia do Norte (KP), Ilhas Marianas do Norte (MP), Omã (OM), Paquistão (PK), Palau (PW), Palestina (PS), Panamá (PA), Papua Nova Guiné (PG), Paraguai (PY), Peru (PE), Filipinas (PH), Pitcairn (PN), Portugal (pt), Porto Rico (PR), Porto Rico (PR), Catar (QA), Reunião, Roménia (ro), Ruanda (RW), São Bartolomeu (BL), Santa Helena (eh), São Cristóvão e Nevis (kn), Santa Lúcia (LC), São Pedro e Miguelon (PM), Samoa (ws), São Marinho (SM), São Tomé e Príncipe (ST), Arábia Saudita (SA), Senegal (SN), Sérvia (RS), Seychelles (SC), Serra Leoa (SL), Singapura (SG), Sint Maarten (SX), Eslováquia (CK), Ilhas Salomão (SB), Somália (SO), Geórgia do Sul e Ilhas Sandwich do Sul (GS), Sudão do Sul (SS), Espanha (ES), Sri Lanka (LK), St Martin, Sudão (SD), Suriname (SR), Svalbard e Jan Mayen (SJ), Suazilândia (eSwatini) (sz), Suécia (se), Síria (sy), República Árabe da Síria (Sy), Taiwan (TW), Tajiquistão (TJ), Tanzânia (tz), Tailândia (TH), Timor-Leste (tl), Togo (TG), Tokelau (TK), Tonga (to), Trinidad E Tobago (TT), Tunísia (TN), Turquia (TR), Turquia (TR), Turquemenistão (TM), Ilhas Turcas e Caicos (TC), Tuvalu (TV), Uganda (UG), Ucrânia (UA), Reino Unido (UK), Estados Unidos Ilhas Menores Distantes (um), Estados Unidos da América (EUA), Uruguai (UY), Usbequistão (UZ),

Vanuatu (VU), Venezuela (VE), Vietname (VN), Ilhas Virgens Britânicas (VG), Ilhas Virgens dos EUA (VI), Wallis e Futuna, Wallis e Futuna (WF), Sahara Ocidental (eh), Iémen (ye), Zâmbia (Zm), Zimbabué (ZW), ilhas do território (AX). O Casino não pode garantir o processamento bem sucedido de levantamentos ou reembolsos no caso de o jogador violar esta política de países restritos.

- 2.5 Quaisquer bônus não estão disponíveis para jogadores da Suécia, incluindo a participação em qualquer tipo de programa promocional, o recebimento de recompensas VIP e a troca de pontos de lealdade.
- 2.6 O Cassino não pode garantir o processamento bem-sucedido de saques ou reembolsos em caso de violação da política atual de Limitações de Uso.
- 2.7. Para poder jogar com Bitcoins, o jogador DEVE fornecer ao Cassino a prova de que ele tem pelo menos 18 anos de idade ou mais (Carteira de Identidade válida, passaporte ou carteira de motorista ou qualquer outro documento válido). Os jogadores não têm permissão para fazer depósitos e (ou) fazer apostas até que a idade seja verificada. Se jogador não fornecer ao Cassino seus documentos válidos: ID, passaporte ou carta de condução isso levará ao encerramento da conta do jogador.

# 3. Disponibilidade De Jogos

Lembre-se, por favor, de que alguns jogos podem não estar disponíveis em certas jurisdições, conforme exigido pelas políticas dos provedores de jogos, que podem mudar de tempos em tempos.

Usar VPN para contornar o bloqueio de um provedor é estritamente proibido e pode levar ao confisco de ganhos.

#### NetEnt

#### 3.1. Restrição Absoluta

A NetEnt não permitirá que os Jogos NetEnt Casino sejam fornecidos a qualquer entidade que opere em qualquer uma das jurisdições abaixo (independentemente de os Jogos NetEnt Casino serem ou não fornecidos pela entidade nesta jurisdição) sem as licenças apropriadas.

Bélgica, Bulgária, Colômbia, Croácia, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, França, Itália, Letônia, Lituânia, México, Portugal, Romênia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido, EUA.

#### 3.2. Territórios que estão na lista negra

Nos seguintes territórios nenhum jogo da NetEnt Casino pode ser oferecido:

Afeganistão, Albânia, Argélia, Angola, Austrália, Bahamas, Botsuana, Bélgica, Bulgária, Colômbia, Croácia, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, Equador, Etiópia, França, Gana, Guiana, Hong Kong, Itália, Irã, Iraque, Israel, Kuwait, Letônia, Lituânia, México, Namíbia, Nicarágua, Coréia do Norte, Paquistão, Panamá, Filipinas, Portugal, Romênia, Cingapura, Espanha, Suécia, Suíça, Sudão, Síria, Taiwan, Trinidad e Tobago, Tunísia, Uganda, Reino Unido, Estados Unidos da América, Iêmen, Zimbábue.

#### 3.3. Blacklisted Branded Games Territories

Os seguintes jogos da marca NetEnt têm algumas restrições adicionais, além dos Territórios da Lista Negra definidos acima:

3.3.1 Além das jurisdições estabelecidas no parágrafo 2, o slot de vídeo Planet of the Apes não deve ser oferecido nos seguintes territórios:

Azerbaijão, China, Índia, Malásia, Qatar, Rússia, Tailândia, Turquia, Ucrânia.

3.3.2 Além das jurisdições estabelecidas no parágrafo 2, o slot de vídeo o Vikings não deve ser oferecido nas seguintes jurisdições:

Azerbaijão, Camboja, Canadá, China, França, Índia, Indonésia, Laos, Malásia, Mianmar, Papua Nova Guiné, Qatar, Rússia, Coréia do Sul, Tailândia, Turquia, Ucrânia, Estados Unidos da América.

3.3.3 Além das jurisdições estabelecidas no parágrafo 2, o slot de vídeo Narcos não deve ser oferecido nos seguintes territórios:

Indonésia, Coréia do Sul.

3.3.4 Além das jurisdições estabelecidas no parágrafo 2, o slot de vídeo Street Fighter não deve ser oferecido nos seguintes territórios:

Anguila, Antígua e Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermudas, Bolívia, Bonaire, Brasil, Ilhas Virgens Britânicas, Canadá, Ilhas Cayman, China, Chile, Ilha Clipperton, Colômbia, Costa Rica, Cuba, Curaçau, Dominica, República Dominicana, El Salvador, Groenlândia, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japão, Martinica, México, Montserrat, Ilha Navassa, Paraguai, Peru, Porto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts e Nevis, Santa Lúcia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre e Miquelon, Saint Vincent e Granadines, Coréia do Sul, Suriname, Ilhas Turcas e Caicos, Estados Unidos da América, Uruguai, Ilhas Virgens Americanas, Venezuela.

3.3.5 Além das jurisdições estabelecidas no parágrafo 2, o slot de vídeo Fashion TV não deve ser oferecido nos seguintes territórios:

Cuba, Jordânia, Turquia, Arábia Saudita.

3.4. Os Monstros universais (Drácula, Criatura da Lagoa Negra, Phantoms Curse e The Invisible Man) só podem ser jogados nos seguintes territórios:

Andorra, Áustria, Armênia, Azerbaijão, Belarus, Bósnia e Herzegovina, Chipre, Finlândia, Geórgia, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Liechtenstein, Luxemburgo, Malta, Moldávia, Mônaco, Montenegro, Holanda, Macedônia do Norte, Noruega, Polônia, Rússia, São Marino, Sérvia, Eslováquia, Eslovênia, Turquia e Ucrânia.

#### **Outros Provedores**

- 3.5. Jogadores do Canadá não são elegíveis para jogar os jogos do NYX.
- 3.6. Os jogadores da Suécia não podem jogar os jogos da Play'n GO e da Pragmatic.
- 3.7. Os Jogadores da Suíça e da Alemanha não são elegíveis para jogar os jogos do Play'n GO.
- 3.8. Jogadores dos seguintes países não são elegíveis para jogar os jogos do Microgaming: EUA, Cingapura, Itália, Dinamarca, África do Sul, França, Reino Unido, Espanha, Bélgica, Austrália, Taiwan, Filipinas,
- 3.9. Jogadores da Austrália, Áustria, Estônia, Grécia e EUA não são elegíveis para jogar os jogos do Amatic.

## 4. Moedas Disponíveis

- 4.1 Aceitamos pagamentos feitos em EUR, USD, RUB, NOK, AUD, NZD, CAD, PLN, BRL, JPY, BTC, ETH, LTC, BCH, DOG, USDT.
- 4.2 O jogador está ciente de uma possível alteração na taxa de câmbio do Bitcoin, dependendo do valor de mercado. É impossível trocar Bitcoins para qualquer outra moeda (USD ou EUR).

# 5. Taxas E Impostos

- 5.1 O jogador é o único responsável por relatar e contabilizar quaisquer impostos aplicáveis aos ganhos recebidos do cassino por sua participação nos jogos de azar, de acordo com as leis em vigor.
- 6. Regras Do Jogo
- 6.1 O jogador confirma que conhece e entende as regras dos jogos oferecidos pelo Site. É a critério do jogador saber a porcentagem de pagamento de cada jogo.

# 7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 7.1 O jogador está completamente ciente do fato de que, enquanto joga no site, corre o risco de perder dinheiro. A Empresa não assume qualquer responsabilidade por possíveis danos financeiros decorrentes do uso do Site.
- 7.2 A Empresa está tomando medidas efetivas para proteger os dados privados do jogador contra qualquer uso não autorizado e só os disponibiliza para as partes envolvidas na prestação de serviços de jogos de azar através do Site. Não obstante, a Empresa não se responsabiliza por como as informações são tratadas posteriormente por terceiros, por exemplo, fornecedores de software ou afiliados. O tratamento dos dados privados do jogador por essas partes está sujeito aos termos e condições dessas partes, se houver alguns.
- 7.3 A Empresa não se responsabiliza por quaisquer defeitos de hardware ou software, conexão à Internet lenta e outros problemas técnicos que ocorreram do lado do Jogador.
- 7.4 A Empresa se reserva o direito de cancelar, no caso das circunstâncias improváveis, todas as apostas aceitas que contenham um erro ou corrigi-lo restabelecendo todas as apostas nos termos corretos que deveriam estar disponíveis no momento em que a aposta foi realizada se erro não aparecesse.
- 7.5 O Cassino se reserva o direito de deduzir os ganhos que não pertencem ao Jogador e foram creditados na Conta devido a um erro técnico, falha nas tabelas de pagamento, erro humano ou qualquer outro. Se um Jogador tiver retirado fundos que não lhe pertencem antes de tomar conhecimento do erro, o valor pago por engano (sem prejuízo de outros recursos e ações que podem estar disponíveis por lei) constituirá uma dívida que você tem conosco. No caso de um crédito incorreto, o Jogador é obrigado a notificar o Cassino imediatamente por e-mail.
- 7.6 O Cassino, seus diretores, funcionários, parceiros, prestadores de serviços:

não garanta que o software ou o site seja adequado à sua finalidade; não garante que o software e o site estejam livres de erros; não garante que o site e/ou jogos sejam acessíveis sem interrupções; não será responsável por quaisquer perdas, custos, despesas ou danos diretos, indiretos, especiais, consequenciais, incidentais ou outros, decorrentes do uso do site ou da participação nos Jogos.

- 7.7 Por este meio, o Jogador concorda em liberar o Cassino, seus diretores, funcionários, parceiros e prestadores de serviços de qualquer responsabilidade e garantir o reembolso de custos, despesas, perdas, danos, reclamações e obrigações, independentemente dos motivos que os causaram no resultado do uso do Site pelo Jogador ou participação nos Jogos.
- 7.8 Se você violar as regras, termos ou condições do Cassino de uma maneira que resulte em sua suspensão ou proibição permanente de jogar em nosso Site, você reconhece que a decisão do Cassino será final.

# 8. Conta De Jogo

- 8.1 Cada jogador está autorizado a criar apenas uma (1) conta pessoal por endereço residencial, domicílio, endereço IP, PC. Se você criar várias contas de usuário, essas contas poderão ser suspensas ou excluídas e todas as apostas poderão ser canceladas. O jogador não deve fornecer acesso à sua conta de usuário ou permitir o uso do site para terceiros, incluindo, entre outros, menores de idade.
- 8.2 A criação de múltiplas contas de jogador por um único jogador pode levar,a critério exclusivo do Casino, ao encerramento de todas essas contas e ao cancelamento de todos os pagamentos ao jogador. O jogador sob demanda retornará ao Cassino fundos que foram retirados da conta duplicada.
- 8.3 O Site pode ser usado apenas para fins pessoais e não deve ser usado para nenhum tipo de lucro comercial.
- 8.4 Faremos esforços razoáveis para tentar contactá-lo relativamente ao levantamento dos fundos, mas se não conseguirmos contactá-lo (por e-mail ou telefone) no espaço de duas (2) semanas a partir da data do pedido de levantamento, a sua conta será bloqueada devido ao facto de não ter passado o procedimento KYC.

## 9. Política Anti-Fraude

9.1 A Empresa possui uma rígida política anti-fraude. Se o jogador for suspeito de ações fraudulentas, incluindo, entre outras:

Participação em qualquer tipo de concluio com outros jogadores

Desenvolvimento e uso de estratégias destinadas a ganhos ilegítimos

Ações fraudulentas contra outros cassinos on-line ou provedores de pagamento

Cancelamento das transações lançadas com cartão de crédito ou reembolso dos

pagamentos efetuados e outros tipos de engano

fornecimento de documentos falsificados;

Criação das contas múltiplas ou sabe-se que o Jogador faliu no país de sua residência. a Empresa reserva-se o direito de encerrar tal Conta de Jogador e suspender e/ou cancelar todos os pagamentos ao jogador. Esta decisão fica a critério exclusivo da Empresa e o Jogador não será notificado ou informado sobre os motivos de tais ações. A Empresa também se reserva o direito e pode ser obrigada a informar as entidades reguladoras aplicáveis sobre ações fraudulentas levadas a cabo pelo jogador.

- 9.2 O Cassino se reserva o direito de fechar a Conta do Jogador reembolsando o saldo da Conta, sujeito à dedução de encargos de retiradas relevantes. A decisão sobre o fechamento da conta é a critério absoluto do Cassino sem obrigação de indicar causa ou dar aviso prévio.
- 9.3 O Casino tem tolerância zero quanto ao aproveitamento dos bónus. Qualquer jogador que tente aproveitar-se das ofertas de boas-vindas do casino ou de outras promoções,

concorda que a Empresa se reserva o direito de anular bónus e quaisquer ganhos desses bónus, pelas seguintes razões:

Utilização de cartões roubados;

Estorno;

Criação de contas múltiplas ou informação de que o jogador abriu processo de falência em seu país de residência;

Fornecimento de dados de registo incorretos;

Fornecimento de documentos de identificação falsos;

Quaisquer outras ações que possam prejudicar o casino;

Apostas em Roleta de baixo risco, onde o jogador aposta, por exemplo, preto e/ ou vermelho ou mesmo par ou ímpar, cobrindo assim 25 ou mais dos 37 números na mesa. (A aposta em preto e vermelho cobre 36 dos 37 números possíveis).

- 9.3 O Cassino se reserva o direito de reter pagamentos, se houver suspeita ou evidência de manipulação do sistema do Cassino. Serão apresentadas acusações criminais contra qualquer usuário ou qualquer outra pessoa que tenha manipulado o sistema do Cassino ou tenha tentado fazê-lo. O Cassino se reserva o direito de encerrar e/ou alterar quaisquer jogos ou eventos promocionais oferecidos no Site.
- 9.4 Se o usuário tomar conhecimento de possíveis erros ou falhas de software, ele concorda de não tirar proveito deles. Além disso, o usuário concorda em relatar imediatamente ao cassino sobre qualquer erro ou incompletude. Se o usuário deixar de cumprir as obrigações estabelecidas nesta cláusula, o Cassino tem direito a uma compensação total por todos os custos relacionados ao erro ou incompletude, incluindo quaisquer custos incorridos em associação com o respectivo erro/incompletude e a falha na notificação pelo usuário.
- 9.5 Para evitar atividades fraudulentas relacionadas às transações de bitcoin, estabelecemos a seguinte regra: caso a transação seja marcada como substituível Optar por substituir por taxa (RBF), o Cassino se reserva o direito de fechar imediatamente essas contas e reter quaisquer ganhos.
- 9.6 Se um jogador solicitou a retirada dos fundos, mas a soma das apostas feitas desde o último depósito for inferior a 3x (três) vezes o tamanho desse depósito, o Cassino se reserva o direito de cobrar do jogador os custos do processamento da transação, incluindo depósitos e saques. Esta decisão fica a critério exclusivo da administração do Cassino.
- 9.7 Para verificar a conta do jogador, a administração do Cassino exige documentos (ID, sistemas de pagamento, contas de serviços públicos etc.) em alfabeto latino ou cirílico. Caso o jogador não tenha a oportunidade de fornecer documentos nos alfabetos mencionados acima, o Cassino se reserva o direito de exigir a verificação de vídeo onde o jogador mostra seus documentos.

### 10 Política De Retirada

10.1 O valor mínimo de retirada da conta de jogo é 20 EUR/USD (200 NOK, 30 CAD/AUD/NZD, 90 PLN, 1500 RUB, 2400 JPY; 140 BRL; 0.00043 BTC; 0.007 ETH, 0.066

- LTC; 0.017 BCH; 40 DOG; 20 USDT). O valor máximo disponível para retirada depende do método de pagamento escolhido. Se o valor solicitado de retirada exceder o limite de um sistema de pagamento específico, o valor será retirado em partes.
- 10.2 O Cassino se reserva o direito de verificar sua identidade antes de processar pagamentos e reter qualquer reembolso ou retirada pelo tempo necessário para verificar sua identidade. Caso você forneça Dados Pessoais falsos, a retirada pode ser recusada e a Conta do Jogador encerrada, você será informado por e-mail. Caso forneça Dados Pessoais falsos ou incompletos, o levantamento pode ser recusado e a Conta de Jogador pode ser encerrada, sendo o mesmo comunicado por e-mail. O Casino poderá ser obrigado a comunicar as ações do jogador aos organismos reguladores aplicáveis.
- 10.3 O Cassino não aceita pagamentos de terceiros. Você deve fazer depósitos somente de uma conta bancária, cartões bancários VISA/MasterCard, sistemas de pagamento Skrill/NETELLER ou outros métodos de pagamento que estejam registrados em seu próprio nome. Se determinarmos durante as verificações de segurança que você violou esta condição, seus ganhos serão confiscados e o depósito original será devolvido ao proprietário da conta de pagamento. A empresa não é responsável pelos fundos perdidos depositados de contas de terceiros.
- 10.4 O Site suporta pagamentos via Transferência de Crédito Original (OCT) da Visa e via Transferência de Pagamento da Mastercard. Os requisitos adicionais são que o respectivo cartão de crédito não é um cartão de crédito corporativo e o cartão é emitido em um país suportado.
- 10.5 Observe que, para os seguintes países, as retiradas com cartões visa não são permitidas: Nova Zelândia, Noruega, Cingapura, EUA, Coréia do Sul, Bangladesh, Território Britânico do Oceano Índico, Camboja, Macau, China, Nepal, Paquistão, Filipinas, Sri Lanka, Tailândia, Vietnã, Eslováquia.
- 10.6 Observe que, para os seguintes países, apenas são aceitas retiradas para a Mastercard: Andorra, Áustria, Bélgica, Chipre, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, França, Alemanha, Gibraltar, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Luxemburgo, Malta, Mônaco, Holanda, Noruega, Rússia, São Marino, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça, Turquia.
- 10.7 Observe que, mesmo em países amparados, o Cassino não é capaz de garantir em todos os casos o processamento bem-sucedido do pagamento com cartão de crédito, pois os bancos que emitem cartões de crédito podem bloquear ou rejeitar essas transações a seu próprio critério.
- 10.8 O Cassino reserva-se o direito de transferir fundos de uma maneira diferente da forma de pagamento especificada pelo Jogador, se tal necessidade ocorrer.
- 10.9 A solicitação de retirada é processada em 24 horas, dependendo da forma de pagamento escolhida, mas lembre-se de que algumas carteiras eletrônicas levam até 1 dia para processar a solicitação de retirada.

- 10.10 O limite máximo de retirada do bônus de inscrição nas rodadas grátis é 20 EUR/USD (200 NOK, 30 CAD/AUD/NZD, 90 PLN, 1500 RUB, 2400 JPY; 140 BRL; 0.00043 BTC; 0.007 ETH, 0.066 LTC; 0.017 BCH; 40 DOG; 20 USDT).
- 10.11 O limite de retirada semanal é de 35.000 BRL, 5.000 EUR/USD ou um equivalente em outras moedas desde o último cashout bem sucedido. O limite mensal é de 105.000 BRL, 15.000 EUR/USD ou o equivalente em outras moedas. O limite mensal é reajustado a cada primeiro dia do mês. Exceções podem ser feitas para os jogadores mais ativos e dedicados. Todas as vitórias progressivas serão pagas na totalidade.
- 10.12 Se você depositou via cartão de crédito ou débito e o valor do saque é igual ou menor ao que foi depositado, reservamo-nos o direito de pagar o valor do saque no cartão de crédito ou débito. Se o valor exceder o valor depositado, o valor excedente será pago por um dos métodos alternativos de pagamento.
- 10.13 Se for necessário verificar a identidade do Jogador antes do processamento dos pagamentos, a retirada pode durar até 72 horas. Caso o jogador forneça dados pessoais falsos, o Cassino se reserva o direito de cancelar todas as apostas e ganhos, bem como encerrar a conta do usuário. O jogador será informado por e-mail.
- 10.14 Observe que a moeda operacional interna do Site é EUR. Você não poderá solicitar uma transferência bancária para pagamentos em USD. Todos os pagamentos por Transferência Bancária são, em princípio, processados no prazo de três (3) dias úteis.
- 10.15 Você reconhece que os saques por transferência bancária podem, em casos excepcionais, estar sujeitos a cobranças adicionais pelos bancos intermediários. Estes encargos permanecem fora da influência do Casino e estão, na nossa experiência, limitados ao equivalente a 16 EUR.
- 10.16 Lembre-se de que o Cassino não é uma instituição financeira. Portanto, sua conta não terá nenhum interesse e nenhum serviço de conversão ou troca será oferecido a qualquer momento.
- 10.17. Todos os custos que podem ocorrer após o procedimento de reembolso são por conta do jogador.

### 11. Contas Inativas

- 11.1 Uma conta inativa é uma conta em que jogador não entrou ou saiu por 12 (doze) meses consecutivos. Se a sua conta de jogador for considerada inativa, o Cassino se reserva o direito de cobrar uma taxa administrativa mensal de €10 ou o equivalente em outra moeda (ou o saldo atual da sua conta de jogador, se for menor de €10), até que o saldo da sua conta de jogador permaneça positiva.
- 11.2 Você autoriza o Cassino a debitar esta taxa da sua conta de jogador no início do mês seguinte ao dia em que sua conta de jogador é considerada inativa e no início de cada mês

subsequente que sua conta de jogador permanece inativa. O Cassino deixará de deduzir a taxa se o saldo da conta for zero ou se a conta for reativada.

### 12. Política De Reembolso

- 12.1 Uma solicitação de reembolso somente será considerada se for solicitada dentro das primeiras vinte e quatro (24) horas da transação efetuada ou dentro de trinta (30) dias corridos se um Jogador comunica que outro indivíduo acessou sua Conta de Jogador.
- 12.2 Se você cobrar sua conta com um cartão de crédito, reservamo-nos o direito de pagar todos os pedidos de retirada até o valor total depositado como reembolso pelas compras efetuadas. Se seus saques excedem o valor total depositado, qualquer valor em excesso será pago a você por meio de um de nossos métodos alternativos disponíveis.
- 12.3 Antes de um reembolso ser processado, todos os bônus e ganhos em seu saldo serão deduzidos antes do cálculo do valor a ser reembolsado.
- 12.4 Caso qualquer depósito feito por cartão de crédito seja considerado como risco inaceitável por motivos de segurança ou legais, tanto pelos nossos processadores de pagamento quanto pelo Cassino, iniciaremos reembolsos para todas essas transações de volta ao Cartão de crédito e notificaremos todas as autoridades e partes apropriadas.

## 13. Depósito

- 13.1 O Fight Club Casino oferece uma variedade de métodos de pagamento. Eles incluem cartões de crédito e débito VISA e MasterCard, assim como vários métodos alternativos de pagamento. Favor observar que todos os pagamentos com Paysafe são processados via Dama N.V.
- 13.2 Entre em contato com nossa equipe de suporte no e-mail support@fightclub.com para informar-se sobre as formas de pagamento mais favoráveis em seu país de residência.
- 13.3 A Empresa não aceita pagamentos de terceiros. Você deve fazer depósitos somente a partir de uma conta bancária, cartões bancários, e-wallets ou outros métodos de pagamento que estejam registrados em seu próprio nome. Se determinarmos durante as verificações de segurança que você violou esta condição, seus ganhos serão confiscados e o depósito original será devolvido ao proprietário da conta de pagamento. A empresa não é responsável por fundos perdidos depositados a partir de contas de terceiros.
- 13.4 O valor mínimo e máximo de depósito depende do método de pagamento utilizado. O montante máximo do depósito depende do método de pagamento que decidir utilizar e aparecerá ao escolher o método de pagamento.
- 13.5 Note que, devido à natureza das criptomoedas, os limites de depósito não podem ser aplicados aos depósitos feitos por meio do sistema de pagamento CoinsPaid. Se você quiser limitar suas apostas no cassino, por favor, use qualquer outra opção disponível.

# 14. Reclamações

- 14.1 Você pode entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente de acordo com as instruções localizadas no site para nos dar alguma reclamação sobre nossos serviços.
- 14.2 As reclamações são tratadas no departamento de suporte e encaminhadas para departamento responsável do Cassino, caso o pessoal de suporte não resolva o caso imediatamente. O jogador deve ser informado sobre o estado da reclamação a um nível razoável.
- 14.3 Se a disputa não for resolvida no nível de gerenciamento do Cassino, você poderá entrar em contato com qualquer entidade independente, autoridade de jogo ou licenciante listado no site do Cassino. O Casino apenas deve reconhecer uma reclamação iniciada pelo titular da conta. É proibido ceder, transferir, entregar ou vender a sua reclamação a terceiros.
- 14.4 No caso de qualquer disputa, você concorda que os registros do servidor devem atuar como autoridade final na determinação do resultado de qualquer reivindicação.
- 14.5 Você concorda que, no caso improvável de uma discordância entre o resultado que aparece na tela e o servidor do jogo, o resultado que aparece no servidor do jogo sempre prevalecerá e você reconhece e concorda que nossos registros serão a autoridade final na determinação dos termos e circunstâncias da sua participação em jogos on-line e dos resultados dessa participação.
- 14.6 Quando desejarmos entrar em contato com você sobre essa disputa, faremos isso usando qualquer um dos seus contatos indicados no sistema.

### 15. Prazo De Validade

Você concorda que qualquer reclamação e / ou causa de ação decorrente de ou relacionada a estes Termos e Condições ou um serviço fornecido pelo Casino deve ser apresentada dentro de um (1) ano após tal reclamação ou causa de ação ter surgido.

### 16. Não Transferência

Você não pode ceder, penhorar ou transferir a propriedade sob qualquer título para reclamações decorrentes destes Termos e Condições, do uso do Site ou da participação nos Jogos contra o Cassino sem o consentimento do Cassino. Esta proibição é concebida como uma cláusula de intransmissibilidade de artigo 83 parágrafo 2 do livro 3 do Código Civil e inclui a transferência de quaisquer ativos de valor de qualquer espécie, incluindo, mas não se limitando à titularidade de contas, ganhos, depósitos, apostas, direitos e / ou reivindicações em relação a esses ativos, legais, comerciais ou outros. A proibição de tais transferências também inclui, no entanto, não se limita a oneração, penhor, cessão, usufruto, negociação, corretagem, hipoteca e / ou presente em cooperação com um

fiduciário ou qualquer outro terceiro, empresa, pessoa física ou jurídica, entidade em qualquer forma.

# 17. Arbitragem

Todas as disputas que possam surgir entre você e o Cassino, incluindo seus sucessores no título geral ou especial, como resultado destes Termos e Condições ou como resultado de outros acordos e outros atos relacionados a estes Termos e Condições, serão resolvidos exclusivamente por arbitragem em Chipre e de acordo com as Regras de Processo Civil de Chipre.